

## راهنمای استفاده از خدمات دندانپزشکی لطفاً به منظور استفاده بهینه از خدمات دندانپزشکی به نکات زیر توجه فرمائید

### جهت استفاده از خدمات دندانپزشکی از طرق معرفی نامه:

\*اعضاء می توانند ابتدا با مراجعه به مراکز طرف قرار داد طرح گروهی دندانپزشکی و ارائه کارت شناسائی عکس دار و اعلام شماره تماس و نام شرکت و بیمه خدمات دهنده خود، تقاضای ارسال معرفینامه بنمایند.  
\*سپس کلینیک موظف است طرح درمان (دستور پزشک) را به همراه اطلاعات خواسته شده به شماره تلفن ۸۸۶۴۸۴۱۲ فکس نمایند. در صورت تمایل عضو به ارسال معرفینامه به محل کار یا منزل، عضو موظف است برگه طرح درمان را از کلینیک دریافت نموده و خود مستقیماً به کمک رسان فکس و معرفینامه نیز مستقیماً به خود عضو فکس شود.

### در صورتیکه عضو از مراکز غیر طرف قرارداد دندانپزشکی استفاده نماید:

\*مدارک لازم جهت دریافت هزینه از شرکت کمک رسان ایران، ارائه اصل نسخه دندانپزشک که شامل ذکر شماره دندان، نوع و سطح پرکردگی، مبلغ پرداختی به همراه تاریخ و مهر و امضاء دندانپزشک.  
\*ارائه رادیوگرافی قبل و بعد از درمان (عصب کشی - روکش - بریج - ایمپلنت - ارتودنسی - پرکردگی بالای سه واحد - ترمیم دندانهای قدامی حتی یک دندان - فتوگرافی بعد از دست دندان و پروتز متحرک (پارسیل) و نایت گارد)

\*جهت دریافت هزینه رادیوگرافی دندانپزشکی بصورت جداگانه، ارائه دستور پزشک و اصل قبض پرداختی کافی می باشد.

کمک رسان پس از تشکیل پرونده و کسب اطلاعات لازم در صورت تطبیق در خواست شما با شرایط قرارداد، اقدامات لازم را انجام خواهد داد. تأمین خدمات بر اساس شرایط و مزایای قرارداد عضویت صورت میگیرد. از شما درخواست می شود مجدداً، قرارداد فی مابین را مطالعه نموده و به مواردی از قبیل نحوه تأمین خدمات، سقف تعهدات، موارد استثناء و میزان فرانشیز توجه خاص فرمائید.

### توصیه های مهم به منظور دریافت خدمات بهتر در خصوص دندانپزشکی

۱- به توصیه کمک رسان در استفاده از مراکز طرف قرارداد با تعرفه های کمک رسان عمل نمائید.

فهرست مراکز طرف قرارداد را در وب سایت شرکت کمک رسان ایران مشاهده نمائید.

۲- در زمان مراجعه به مرکز کلیه اطلاعات و مدارک لازم به طور صحیح و کامل در اختیار مرکز قرار گیرد.

۳- کلیه پرداخت ها بابت هزینه های دندانپزشکی بر اساس تعرفه کمک رسان و تا سقف تعیین شده

در قرارداد با کسر فرانشیز برای هر نفر در طول یک سال عضویت محاسبه میگردد.

با آرزوی سلامتی شما