

به نام خدا

دستورالعمل دندان پزشکی

۱- دریافت معرفی نامه:

الف - مرکز / مطب متعهد است در کلیه موارد کنترل های لازم را در خصوص دریافت معرفی نامه از سوی شرکت کمک رسان ایران (کتباً یا از طریق فاکس یا آنلاین) و تطبیق مشخصات بیمار با مفاد مندرج در معرفی نامه و هم چنین کارت شناسایی معتبر به عمل آورد. ضمناً یادآوری می شود انجام خدمات دندانپزشکی از طریق ارائه معرفی نامه (فاکس / آنلاین) ، از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۰۸:۰۰ صبح تا ۰۴:۰۰ بعد از ظهر صورت می پذیرد و خارج از ساعات اداری و ایام تعطیل رسمی و پنجشنبه و جمعه امکان صدور معرفی نامه وجود ندارد ولی مرکز / مطب موظف است در طول هفته بیمار را معاینه و فقط در روز کاری از شرکت کمک رسان ایران معرفی نامه دریافت نماید.

ب - جهت دریافت معرفی نامه به صورت آنلاین ، در صورت مغایرت درخواست مرکز / مطب در سیستم با دستور پزشک و معرفی نامه ، پس از ارسال مدارک ، این شرکت کسورات لازمه را اعمال کرده و مرکز / مطب مسئول این امر می باشد.

۲- ارسال مدارک:

الف - مرکز موظف است صورت حساب های بیماران معرفی شده از سوی شرکت را همراه مدارک مربوطه به شرح ذیل و مهلت مقرر هر ۳ ماه در قالب مفاد قرارداد به شرکت ارسال نماید.

ب - اصل یا تصویر معرفی نامه ممهور به مهر شرکت

پ - اصل یا تصویر دستور دندانپزشک مبنی بر نوع خدمات ممهور به مهر و امضاء پزشک (عمومی - تخصصی)

ت - ارائه اصل صورتحساب که شامل جمع کل و سهم سازمان و مبلغ پرداختی بیمه شده می باشد ممهور به مهر پزشک ، همراه با لیست اسامی در سربرگ مرکز / مطب مربوطه الزامیست. (در هر شرایط ارسال پانورکس اولیه الزامیست).

ث - در مواردی که خدمات انجام شده توسط مرکز بیش از ۵ مورد باشد ، ارائه پانورکس قبل و بعد از درمان الزامیست.

ج - در خدماتی مانند درمان ریشه ، روکش حتی یک واحد و نیز ارتودنسی ، ایمپلنت ، بریج ، ارائه عکس قبل و بعد از درمان الزامی است.

چ - پرکردگی بالای سه دندان گرافی قبل و بعد می خواهد.

ح - پرکردگی دندان قدامی در هر شرایطی گرافی قبل و بعد می خواهد.

خ - بیلدآپ دندان بدون گرافی قبل و بعد قابل پرداخت نمی باشد.

د - ارائه فتوگرافی بعد از دست دندان ، پروتز متحرک (پارسیل) ، نایت گارد الزامیست.

ذ - جهت پرداخت هزینه درمان ریشه مجدد و موارد کانال اضافه ارائه رادیوگرافی حین درمان الزامیست.

ر - تعرفه تخصصی فقط شامل متخصصین رشته های مربوطه می باشد و در صورتی که توسط متخصصین سایر رشته ها انجام شود تعرفه عمومی محاسبه خواهد شد.

ز - جهت دریافت معرفی نامه و دریافت صورتحساب ذکر شماره تماس ثابت و همراه بیمار الزامیست.